

ACTIVITÉ DE DÉVELOPPEMENT



La sécurité psychologique :

ENSEMBLE VERS UN MIEUX-ÊTRE

2 ET 3 JUIN 2021

ÉVÉNEMENT
VIRTUEL



REGROUPEMENT DE RÉSEAUX EN SANTÉ
DES PERSONNES AU TRAVAIL

LA VISION GOUVERNEMENTALE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE

L'organisation du travail dans la fonction publique québécoise a été fortement bousculée dans la dernière année avec l'introduction du télétravail à grande échelle. L'expérience a démontré l'importance de miser sur des modes flexibles, agiles et axés notamment sur le numérique. Cette transformation qui s'opère a aussi démontré la nécessité d'adapter et de transformer les pratiques de gestion et de travail ainsi que les interactions au sein des équipes afin qu'elles reposent davantage sur la confiance.

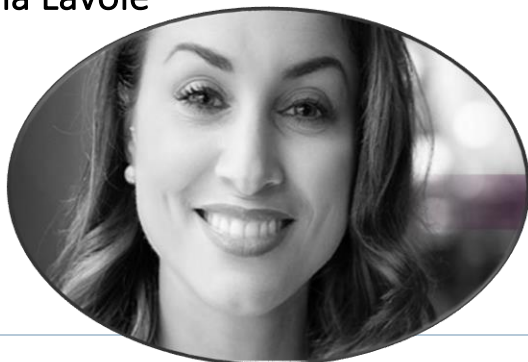
C'est dans cet esprit que le concept de sécurité psychologique s'est révélé être un incontournable dans la vision du gouvernement de demain. Pour composer efficacement avec cet environnement complexe et changeant qui commande d'apprendre et d'innover en continu, les personnes doivent pouvoir évoluer dans un climat où elles se sentent à l'aise de partager leurs idées, leurs préoccupations et leurs interrogations. Apprendre implique une tolérance aux risques et aux erreurs qui peut contraster avec les attentes habituelles du milieu de travail, alors que le sentiment de pouvoir se tromper en toute sécurité est une condition indispensable à tout processus d'innovation.

La sécurité psychologique, parce qu'elle représente une source essentielle de création de valeur dans les organisations d'aujourd'hui, en plus de contribuer à rehausser la mobilisation et la santé des équipes, mérite qu'on s'y attarde.

Philippe Matteau
Directeur général, par intérim
Direction générale des relations du travail et de la gouvernance en éthique
Secrétariat du Conseil du trésor

MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

Taïna Lavoie



UNE ANIMATRICE ÉNERGIQUE ET DÉVOUÉE

Œuvrant dans l'industrie des médias depuis 2006, elle cumule de nombreuses réalisations en télévision, radio, narration, sur scène et en studio.

Taïna Lavoie privilégie le contact avec le public et se démarque par son sens de l'équipe, son aisance à improviser et son souci de mettre en lumière les personnes.

PROGRAMMATION

2 JUIN

8 h 15 Accueil virtuel

8 h 30 Mot de bienvenue

Louise Landry
RRSPT

8 h 35 Allocution d'ouverture

Valérie Poulin
Secrétariat du Conseil du trésor

8 h 40 L'ÉTHIQUE, L'ART DE BIEN VIVRE
ENSEMBLE

René Villemure

10 h 10 Pause

10 h 20 LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE :
UNE NOTION À DÉCOUVRIR, UNE
CULTURE D'ÉQUIPE À PROMOUVOIR

Éveline Marcil-Denault

11 h 50 Mot de la fin

3 JUIN

8 h 15 Accueil virtuel

8 h 30 Mot de bienvenue

8 h 35 1^{ÈRE} PARTIE

RÉTROACTION ET RECONNAISSANCE AU
QUOTIDIEN : MAITRISER CES OUTILS
INDISPENSABLES POUR STIMULER LE
FONCTIONNEMENT OPTIMAL

Jacques Forest et Joëlle Carpentier

10 h 05 Pause

10 h 10 2^È PARTIE

RÉTROACTION ET RECONNAISSANCE AU
QUOTIDIEN : MAITRISER CES OUTILS
INDISPENSABLES POUR STIMULER LE
FONCTIONNEMENT OPTIMAL

Jacques Forest et Joëlle Carpentier

11 h 40 Mot de la fin

LES CONFÉRENCES

L'ÉTHIQUE, L'ART DE BIEN VIVRE ENSEMBLE



René Villemure

Éthicien, Philosophe d'entreprises
et auteur

L'éthique, qu'est-ce que c'est sinon l'art de bien vivre les uns avec les autres. Toutefois, le vivre-ensemble, tout comme l'éthique, n'apparaît pas comme par magie : il faut une réelle volonté de dépasser le stade de l'intention pour les faire advenir. La confiance doit également être au rendez-vous. L'arrivée des nouvelles générations – comme employés et gestionnaires – transforme déjà les référents au sujet des valeurs, de la place de l'éthique et du vivre-ensemble. Que signifie le respect ? La tolérance permet-elle l'inclusion ? L'intégrité réfère-t-elle aux valeurs personnelles ou organisationnelles ? Devant ces changements, même si l'environnement des ministères et organisations du gouvernement du Québec est gouverné par des normes, des procédures et des standards, même si les connaissances des membres d'une équipe sont exemplaires, il est parfois ardu de surmonter l'ambiguïté. Dans ces circonstances, comment faire ? Que faire ?

LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE : UNE NOTION À DÉCOUVRIR, UNE CULTURE D'ÉQUIPE À PROMOUVOIR



Éveline Marcil-Denault

Psychologue organisationnelle
Conseillère en prévention et règlement des
différends, collaboratrice régulière chez PRDSA

Conceptualisée par la chercheuse Amy Edmondson à la fin des années 90, la notion de sécurité psychologique a récemment fait une entrée remarquée dans la *Politique-cadre en matière de prévention et de traitement des situations d'incivilité, de conflit et de harcèlement psychologique ou sexuel au travail*. Cette conférence permettra de mieux comprendre la sécurité psychologique, ses déterminants et ses indicateurs au sein d'une équipe. Elle permettra également d'explorer en quoi la promotion d'une culture organisationnelle basée sur l'esprit d'apprentissage, la confiance mutuelle et l'ouverture du dialogue peut contribuer à instaurer un climat positif, collaboratif et favorable à l'innovation. Enfin, quelques pistes de consolidation de la sécurité psychologique au sein des équipes seront partagées, notamment sous l'angle des pratiques de gestion à privilégier et des compétences émotionnelles et relationnelles à développer.

LES CONFÉRENCES (SUITE)

RÉTROACTION ET RECONNAISSANCE AU QUOTIDIEN : MAITRISER CES OUTILS INDISPENSABLES POUR STIMULER LE FONCTIONNEMENT OPTIMAL



Jacques Forest, Ph.D.

Professeur titulaire à l'ESG UQAM
Psychologue et CRHA



Joëlle Carpentier, Ph.D.

Professeure et chercheuse
à l'ESG UQAM

Les experts du monde des affaires s'entendent pour dire qu'afin de répondre aux besoins et aux demandes des employés, les entreprises vivent présentement une révolution où l'évaluation annuelle est remplacée par des conversations de rétroaction régulières et personnalisées. De plus, les études scientifiques démontrent qu'exprimer verbalement sa reconnaissance aux employés est un levier de gestion encore plus puissant pour la mobilisation de ceux-ci que les récompenses matérielles.

Toutefois, la plupart des organisations et gestionnaires se questionnent uniquement sur le processus du feed-back (ex. : quelles questions utilisées, à quelle fréquence évaluer les employés, quand donner le feed-back durant l'année, etc.) en oubliant, ou ne sachant pas, que c'est la qualité de la rétroaction qui prime. Au-delà des processus et de la quantité de feed-back donnée, la recherche montre effectivement que c'est la qualité des contenus et la façon dont le feed-back est communiqué qui a un effet. Afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents, de mobiliser les employés et d'améliorer les performances de l'entreprise, les gestionnaires d'aujourd'hui doivent donc maîtriser l'art de la rétroaction et de la reconnaissance verbale.

Cette formation vous initiera à cet art en vous apprenant les 6 caractéristiques spécifiques d'une rétroaction négative optimale ainsi que 4 habiletés permettant de démontrer verbalement sa reconnaissance d'une façon crédible et authentique. Elle vous permettra également de favoriser davantage le sentiment de sécurité psychologique chez vos employés en leur démontrant qu'ils peuvent se tromper, faire des erreurs, mais aussi recevoir du feed-back dans une optique d'apprentissage et d'amélioration continue. L'accent est mis sur la pratique, autant à l'oral qu'à l'écrit, des habiletés apprises afin de s'assurer que les participants soient en mesure d'utiliser rapidement les outils acquis.

INFORMATION - INSCRIPTION

● FRAIS D'INSCRIPTION

Ministères et organismes membres du RRSPT : **425 \$** + taxes applicables

Ministères et organismes non-membres du RRSPT : **625 \$** + taxes applicables

● POLITIQUE D'ANNULATION

Aucune demande d'annulation ou de remboursement ne sera acceptée après le **3 mai 2021**

Toutes les demandes d'annulation doivent être formulées par écrit et transmises au RRSPT

● POUR VOUS INSCRIRE

Les inscriptions se font directement en ligne en suivant le lien :

[HTTPS://RRSPT.CA/FICHE-FORMATION/ACTIVITE-DE-DEVELOPPEMENT-2021/](https://rrspt.ca/fiche-formation/activite-de-developpement-2021/)

LA DATE LIMITE D'INSCRIPTION EST LE VENDREDI 21 MAI 2021

En prime (gracieuseté du RRSPT)

Chaque participant inscrit recevra en format papier

L'Éthique pour tous (même vous!) :
Petit traité pour mieux vivre ensemble

De René Villemure

